

## SUSTOURISMO – Sustainable Tourism & Mobility Hand by Hand development

### Tretji virtualni sestanek projektnih partnerjev

16. in 17. februarja 2021 se je odvijal tretji sestanek projekta SUSTOURISMO na spletu, zaradi omejitve Covid-19. Srečanje je bilo priložnost za razpravo o napredku projektnih aktivnosti, pri čemer je bilo osredotočenje zlasti na glavne rezultate prvih znanstvenih dejavnosti in dejavnosti zbiranja podatkov, namenjenih podpori razvoju turistične aplikacije SUSTOURISMO in lokalnih turističnih paketov ter sistemov nagrad, ki jih je treba preizkusiti poleti 2021. Upajmo, da se bodo trenutne razmere hitro izboljšale, saj močno vplivajo na vse gospodarske sektorje, zlasti na turizem.



3rd project meeting day 1



3rd project meeting day 2

Ivona Petrovič, koordinatorica projekta, je v imenu Občine Tivat kot gostiteljskega partnerja srečanja pozdravila vse partnerje, Danica Banjević, izvršna direktorica Turistične organizacije Tivat pa je predstavila pomen turističnega sektorja v Črni gori (leta 2018 je bilo 25 % BDP Črne gore povezanega s turizmom) in močno prizadevanje za spodbujanje bolj trajnostnega turizma na lokalni ravni. Dejansko sta javni in zasebni sektor od leta 2011 vložila več sredstev in začela številne projekte, ki se osredotočajo na podporo varovanju okolja, valorizaciji lokalne kulture in promociji trajnostnih turističnih rešitev, kot so e-kolesa in sončni čolni v Tivatu.

Dr. Maria Morfoulaki, vodja Laboratorija za trajnostno mobilnost Centra za raziskave in tehnologijo Hellas / Helenski inštitut za promet (CERTH / HIT), je predstavila tehnične dele projekta in glavne cilje srečanja. Zlasti je poudarila pomen izhajanja iz podatkov in znanstvenih dokazov, zbranih v prvem delu projekta, za razvoj aplikacije SUSTOURISMO ter lokalnih turističnih paketov in sistemov nagrad, ki se bodo izvajali na 10 pilotnih območjih.

Prvi dan je Inštitut za promet in logistiko (ITL), koordinator WPT1, predstavil rezultate velike študije, namenjene analiziranju političnih dokumentov o trajnostnem turizmu in prometu na območju ADRION na nacionalni, regionalni in lokalni ravni. Študija, ki se je osredotočila na obstoječe strateške, politične in zakonodajne okvire za trajnostni turizem in spodbujanje mobilnosti, je pokazala na zapletenost turističnega sektorja in prisotnost več politik in ukrepov, ki že podpirajo rast trajnostnega turizma. Dobro sodelovanje s temi zainteresiranimi stranmi in politikami je bistvenega pomena za razvoj inovativnih orodij in turističnih paketov SUSTOURISMO.

Srednjeevropski pobudno-izvršni sekretariat (CEI-ES) je predstavil dejavnosti, povezane z analizo obstoječih projektov in izkušenj na temo SUSTOURISMO, ter prikazal dobre in slabe prakse v podporo razvoju in izvajanju pilotov. Glavna pridobljena lekcija je, da ne gre za ponovno izumljanje kolesa, temveč za izhajanje iz številnih uspešnih izkušenj, ki so se že razvile na ravni EU, da bi se spopadli z nevzdržnostjo množičnega turizma.

Regionalna razvojna agencija Ljubljanske urbane regije (RRA LUR) je predstavila predhodne rezultate raziskav, izvedenih v vseh 10 državah projekta, da bi prikazala glavne potrebe turistov v zvezi s trajnostnim turizmom in promocijo mobilnosti. RRA LUR je zlasti usklajevala predstavitve posameznih partnerjev o glavnih rezultatih lokalnega dela raziskav. Tudi če so bili podatki zbrani, med Covid-19 situacijo (od septembra 2020 do januarja 2021), so še vedno zelo zanimivi za boljši razvoj turističnih paketov SUSTOURISMO na lokalni ravni. Zlasti je bilo mogoče zbirati podatke o pomenu aplikacij za zagotavljanje zanesljivih podatkov za bolj trajnostno organiziranje potovanj, spoznavanje zanimivih trajnostnih turističnih paketov, vključno z oblikami trajnostne mobilnosti, in nagrad za trajnostno vedenje.

Na koncu je CERTH / HIT koordiniral dejavnosti, povezane s pripravo terena za fazo testiranja SUSTOURISMO. Vsak partner je na podlagi podatkov in dokazov, zbranih v prejšnjih dejavnostih, predstavil svoje prve ideje in konkretne rešitve glede turističnih paketov in sistemov nagrajevanja, ki jih je treba razviti na lokalni ravni na posameznem pilotnem območju. Kljub nekaterim težavam, povezanim s trenutnimi izrednimi razmerami Covid-19, se ti turistični paketi razvijajo in so pripravljeni na testiranje poleti 2021. Da bi podprli te turistične pakete, se na vsakem pilotnem območju razvijajo posebni sistemi nagrajevanja, katerih namen je lokalnim zainteresiranim deležnikom pomagati pri spodbujanju trajnostnega turizma. Vse te dejavnosti so zelo pomembne, saj bodo zagotavljale zanesljive in učinkovite informacije o skupni aplikaciji SUSTOURISMO, orodju za pomoč turistom pri

prilagajanju na trajnostno vedenje v turizmu in mobilnosti. Zasnovo in razvoj aplikacije usklajuje CERTH / HIT.

Drugi dan sestanka se je začel s podrobno predstavitvijo prve interne izdaje aplikacije SUSTOURISMO, ki jo je koordiniral CERTH / HIT. Aplikacija bo turistom pomagala pri odgovornih potovalnih odločitvah pri pomiku po mestnih znamenitostih, možnostih trajnostne mobilnosti, privlačnih turističnih paketih, zbiranju točk in prejemanju daril za posamezne trajnostne ukrepe turistov. Obsežna razprava med projektnimi partnerji pomaga pri nadaljnjem izboljšanju aplikacije za boljše spopadanje z lokalnimi izzivi.

Po predstavitvi aplikacije SUSTOURISMO je ITL predstavil prvi predlog za opredelitev metodologije za preizkus in oceno aplikacije v resničnih življenjskih razmerah tako v fazi izvajanja kot tudi v operativni fazi. Poseben poudarek bo namenjen zbiranju in izdelavi predlogov o izboljšavah aplikacije in povratnih informacijah o turističnih paketih in nagradah turistov.

Ko se je seja, posvečena razvoju in spremljanju aplikacij SUSTOURISMO, končala, je ITL predstavil rezultate prvih krogov lokalnih okroglih miz, katerih namen je bil vključiti glavne ključne lokalne zainteresirane strani v razvoj lokalnih pilotov. V tem prvem krogu so bili zbrani zelo zanimivi predlogi v vseh državah projekta in opredeljene podlage za bolj strukturirano sodelovanje. Drugi krog lokalnih okroglih miz je načrtovan za marec 2021, da bi partnerjem SUSTOURISMO pomagali pri promociji orodij in dejavnosti projekta.

Naslednja predstavitev CEI-ES je bila povezana z ukrepi za krepitev zmogljivosti projekta. Po prvem seminarju za krepitev zmogljivosti, ki je potekal novembra 2020, je aprila 2021 predviden drugi dogodek, ki naj bi se še bolj približal zainteresiranim stranem v turističnem sektorju in spodbudil ploden proces učenja. Več informacij o prihajajočem spletnem seminarju bo kmalu na voljo na družbenih omrežjih projekta. CEI-ES je predstavil tudi napredek komunikacijskih dejavnosti. Spremljajte družbena omrežja SUSTOURISMO (Twitter, LinkedIn in Facebook), da boste obveščeni o vseh novostih in aktivnostih projekta, pa tudi o inovativnih idejah o spodbujanju trajnostnega turizma in mobilnosti na svojih ozemljih.

Srečanje se je končalo z finančnimi in upravljavskimi deli projekta ter skupino usmerjevalnega odbora, ki jo je koordiniral CERTH / HIT, kjer je bil določen načrt dela za naslednje SUSTOURISMO obdobje. Bodite pozorni na številne novice, ki prihajajo v naslednjih mesecih iz projekta SUSTOURISMO!

