

## SUSTOURISMO: Mobilnost in turizem, z roko v roki za trajnostni razvoj

### Četrty virtulani sestanek projektnih partnerjev

6. in 7. julija 2021 je potekal četrty sestanek partnerjev projekta SUSTOURISMO, zaradi situacije s Covidom-19 tudi tokrat preko spleta. Srečanje je ponudilo priložnost za razpravo o napredku projektnih dejavnosti. Poudarek je bil poudarkom na snovanju aplikacije SUSTOURISMO in pripravi lokalnih turističnih paketov, ki jih bodo partnerji v prihodnjih tednih integrirali vanjo. Cilj partnerjev je, da bodo vsi so vsi turistični paketi še v tem poletju aktivni, vnešeni v aplikacijo in pripravljeni za dejansko uporabo.



4 srečanje projektnih partnerjev projekta SUSTORUSIMO

Tokratno srečanje je organizirala **Mestna občina Zadar**, ki je dogodek otvorila s sprejemom vseh partnerjev in virtualnim ogledom mesta Zadar in njegovih glavnih turističnih znamenitosti. Video si lahko ogledate na platformi YouTube na naslednji povezavi: <https://www.youtube.com/watch?v=HmEzsZkqovw>.

**Dr. Maria Morfoulaki**, vodja oddelka za trajnostno mobilnost **Helenističnega centra za razvoj in tehnologijo CERTH/HIT**, je predstavila program sestanka in glavne cilje srečanja. Izpostavila je glavne izzive s katerimi se bodo partnerji soočali v prihodnjih tednih pred lansiranjem lokalnih pilotnih turističnih paketov in dokončanjem aplikacije SUSTOURISMO, ki bo od julija 2021 na voljo v vseh sedmih državah projektnih partnerjev.

Uvodnem delu je sledila razprava o dokončanju in optimizaciji lokalnih turističnih paketov. Razprava se je osredotočila zlasti na usklajevanje različnih sistemov nagrajevanja turistov, ki so jih partnerji predvideli v okviru svojih pilotnih projektov, njihova integracija v aplikacijo v želji, da bi vsi partnerji zagovorili integralne in trajnostne turistične pakete, ki bodo prilagojeni lokalnim potrebam. Partnerji so predstavili diagrame svojih lokalnih rešitev nagrajevanja znotraj načrtovanih pilotnih projektov, ki bodo v naslednjih tednih vnesene v aplikacijo in bodo vsaj 10 mesecev na voljo dejanskim turistom v resničnih življenjskih razmerah.

V nadaljevanju je **RRA LUR** predstavil rezultate obsežne raziskave **Skupni turistični značaj Jadransko-jonskega območja: Izzivi in potrebe**, ki je bila izvedena na celotnem območju projekta SUSTOURISMO. Na podlagi analize 2.623 anket opravljenih na lokacija projektnih partnerjev med domačimi in tujimi turisti so partnerji dobili vpogled na mobilnostne potrebe turistov ter njihovo okoljsko vedenje. Analiza je pokazala, da sta v mestnem turizmu hoja in osebni avto najbolj priljubljena oblika mobilnosti. Pri izbiri prevoznega sredstva sta najpomembnejša kriterija izbora udobje in časovna ekonomičnost. Gost promet z zastoji je bil izpostavljen kot eden izmed najbolj motečih dejavnikov obiska turistične lokacije. Za lokacije izven mestnih središč je najljubša oblika prevoza osebni avtomobil, sledijo pa mu najeti avtomobili in medkrajevni avtobusi. Druge pomembneje rastoča pomembnost in uporaba digitalnih tehnologij v turizmu. Večina obiskovalcev Adriona je informacije o lokaciji iskala preko spletnega omrežja. Približno 75% vseh anketirancev pa bi bilo bolj pripravljenih uporabljati aplikacijo SUSTOURISMO, če bi se za njeno uporabo podeljevale nagrade.

Drugi dan srečanja se je pričel s podrobno predstavitev aplikacije SUSTOURISMO, ki je trenutno v testni fazi, pripravlja pa jo vodilni partner CERTH/HIT. Aplikacija bo turiste vzpodbujala k sprejemanju trajnostnih potovalnih odločitev in koriščenju SUSTOURISMO turističnih paketov, za kar bodo nagradjeni z različnimi vzpodbudami v obliki popustov za javni potniški promet in razne turistične storitve. Partnerji so razpravljali o različnih možnostih izboljšanja njenega delovanja, predno bo na voljo uporabnikom preko platform App Store in GooglePlayStore.

Predstavitvi aplikacije je sledila predstavitev metodologije za spremljevalne in ocenjevanje funkcionalnosti aplikacije v času obdobja testiranja in dejanske uporabe. Nosilec te aktivnosti, **Inštitut za transport in logistiko (ITL)** iz Bologne je predstavil ključne kazalnike uspešnosti, ki jih bodo partnerji spremljali, postopke, ki jih je treba sprejeti za analizo komentarjev in predlogov uporabnikov aplikacije in način kako komentarje prevesti v akcijo za nenehno izboljševanje aplikacije.

ITL je nato predstavil zaključke drugega kroga okroglih miz, ki jih je izvedel vsak od partnerjev. Namen dogodka je bilo vključevanje zainteresiranih lokalnih deležnikov v razvoj aplikacije SUSTROUSIMO in v snovanje lokalnih turističnih produktov v okviru pilotnih projektov.

Ko se je seja, posvečena razvoju in spremljanju aplikacij SUSTOURISMO, končala, je **ITL** predstavil predhodne rezultate drugih krogov lokalnih okroglih miz, katerih namen je bil vključiti glavne ključne lokalne zainteresirane strani v razvoj aplikacije SUSTOURISMO in v dokončanje lokalnih turističnih paketov. Partnerji so zbrali zanimive predloge in opredelili podlage za bolj strukturirano sodelovanje. V zadnjem tretjem krogu lokalnih okroglih miz, ki je predviden v začetku prihodnjega leta, bodo partnerji skupaj s ključnimi zainteresiranimi stranmi spremljali glavne rezultate lokalnih pilotov in opredelili strategije za izboljšanje uporabniških izkušenj, ki podpirajo doseganje lokalnih in čezmejnih trajnostnih ciljev.

Sledila je prispevek partnerja **Centralne Evropske iniciativa** (CEI) iz Trsta, ki je predstavil napredek pri komunikacijskih dejavnostih SUSTOURISMA in napovedal  **tretji mednarodni webinar** na temo spodbujanja plodnega prenosa znanja med turističnimi deležniki, ki bo potekal predvidoma v letošnjem septembru. Več informacij o prihajajočem spletnem dogodku bo kmalu na voljo na družbenih omrežjih projekta. Spremljajte družabna omrežja SUSTOURISMO (Twitter, LinkedIn in Facebook) in ostanite na tekočem z vsemi novicami in dejavnostmi projekta, pa tudi z inovativnimi idejami o spodbujanju trajnostnega turizma in mobilnosti na svojih ozemljih.

Srečanje se je zaključilo s pregledom finančnega in upravnega vodenja ter s sejo usmerjevalnega odbora. Na seji, ki jo je koordiniral **CERTH / HIT**, je bil določen načrt dela za naslednje zahtevne mesece. Zadnjega dela srečanja se je udeležil tudi Skupni sekretariat Interrega in podal predloge ter priporočila za pravočasno doseganje ključnih ciljev projekta SUSTOURISMO.

Vabimo vas, da še naprej spremljate novice projekta SUSTOURISMO ter spremljajte App Store in Google Play Store, da boste lahko aktivno sodelovali in nabirali nagrade projekta SUSTOURISMO!



*Dokument je bil pripravljen s finančno pomočjo Evropske unije. Za vsebino dokumenta je odgovorna izključno Prometni institut Ljubljana, d.o.o. in pod nobenimi pogoji ne odraža stališča Evropske unije in/ali organov programa ADRION.*