

## POLITIKA KAKOVOSTI DRUŽBE PROMETNI INSTITUT LJUBLJANA D. O. O.

Prometni institut Ljubljana d. o. o. želi ostati vodilna strokovna, raziskovalno-razvojna, svetovalna organizacija ter soliden in zanesljiv partner na področju železniškega prometa in imeti najmanj primerljivo kakovostno raven na drugih poslovnih področjih.

Tudi v bodoče želimo z visoko kakovostjo storitev ustvarjati predvsem takšne rešitve, ki bodo omogočale evropsko primerljivo in tržno zanimivo ter kakovostno delovanje na slovenskem in mednarodnem tržišču, subjektom gospodarjenja z javno železniško infrastrukturo pa nuditi vsestransko strokovno pomoč pri reševanju nalog. Zavedamo se, da vsi naši kupci, pričakujejo kakovostno in konkurenčno storitev.

Usmeritev družbe Prometni institut Ljubljana d. o. o. temelji na zavedanju, da so potrebne nenehne izboljšave kakovosti naših storitev, ker uresničujemo s spoštovanjem naslednjih načel:

- Nenehno izboljšujemo naše storitve in odpravljamo neskladnosti. Izdelujemo analize neskladnosti, odkrivamo slabosti našega dela in sprejemamo korekcije, korektivne in preventivne ukrepe;
- Za merjenje kakovosti uporabljamo kazalnike in primerna orodja za preizkušanje postopkov dela in izvajamo izboljšave za doseganje načrtovanih ciljev. Kazalniki so okvir za določanje in pregledovanje ciljev kakovosti;
- Dobro usposobljeno, informirano in motivirano osebje je temelj uspešnosti podjetja. Z zavedanjem in usposabljanjem smo sposobni izboljševati učinke našega podjetja;
- Vodstvo zagotavlja potrebne vire, sredstva in ljudi ter je odgovorno za izvajanje politike kakovosti. Vodstvo se zaveda svoje posebne odgovornosti za kakovost in prispeva k njenemu uresničevanju in izboljševanju;
- Skrbimo, da so s politiko kakovosti seznanjeni vsi zaposleni in jo izvajajo;
- Vodstvo in zaposleni se zavedamo odgovornosti izvajanja politike kakovosti.

Ljubljana, 1. 2. 2024

dr. Peter Verlič, direktor

